



**КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

(КДНиЗП при Правительстве
Нижегородской области)

ул. Деловая, 9, г. Нижний Новгород, 603950
тел. 422-28-99, факс 422-29-35,
e-mail: kdn@socium.kreml.nnov.ru

03 MAR 2017

№ 318-19-2443/17

На № _____ от _____

О направлении информации

В соответствии с Соглашением от 06.09.2010 №35/03/128-П между Правительством Нижегородской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на территории Нижегородской области функционирует единый общероссийский детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122.

В 2016 году на детский телефон доверия поступило 9822 обращения, из них 5594 (57,0%) – непосредственно от несовершеннолетних.

В каждом четвертом обращении несовершеннолетние озвучивают проблемы во взаимоотношениях с родителями. Увеличивается количество жалоб на агрессивное поведение, в том числе физическое и психологическое (эмоциональное) насилие, со стороны одноклассников либо старшеклассников.

21 (0,2%) звонок поступил по вопросам жестокого обращения с ребенком в семье или среди сверстников («кризисные звонки»), из них подтвердились только 2 сообщения.


В целях организации работы по последовательной отработке «кризисного звонка», поступившего на телефон доверия, и своевременного оказания помощи несовершеннолетним, родителям (законным представителям) и иным лицам, направляем методические рекомендации

«Алгоритм взаимодействия службы детского телефона доверия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» (приложение).

При отработке «кризисных звонков» обращаем внимание на необходимость соблюдения конфиденциальности полученной информации в соответствии с действующим законодательством.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

Заместитель председателя КДНиЗП,
заместитель министра социальной политики
Нижегородской области



С.Н.Кошелева